

Generali activa medidas extraordinarias como consecuencia de la DANA para ofrecer asistencia a sus clientes

- Las direcciones territoriales están en contacto con los mediadores de las zonas afectadas para identificar las necesidades y continuar prestando servicio a los clientes.



Como consecuencia de la terrible DANA que ha devastado numerosos municipios, especialmente en la Comunidad Valenciana y Albacete, Generali ha reforzado su protocolo de actuación para atender las necesidades de los clientes afectados y paliar, en la medida de lo posible, las terribles consecuencias de esta tragedia.

Para priorizar y agilizar la atención a los afectados, Generali atenderá de manera prioritaria las llamadas relacionadas con la DANA a través del **número gratuito 900 300 600**, al que pueden acudir tanto los clientes como los mediadores.

La atención a este teléfono ha sido reforzada para dar la máxima prioridad a los afectados y desde este número la compañía facilitará toda la información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros derivados de esta emergencia con la máxima rapidez.

Asimismo, **Generali ofrecerá atención psicológica gratuita a todos los afectados por este suceso.**

Las consecuencias de las fuertes tormentas han afectado duramente también a nuestros mediadores, por eso, desde nuestras direcciones territoriales se está contactando uno a

uno con todos ellos para identificar necesidades y continuar atendiendo a los clientes que nos necesiten.

Hemos dado indicaciones también a nuestra entidad de asistencia en carretera para que atiendan de manera prioritaria a los clientes afectados y retiren los vehículos tan pronto como la situación lo permita.

Debido a la priorización de las llamadas relacionadas con la DANA, es probable que el servicio de atención telefónica a los clientes que necesiten notificarnos un siniestro corriente se vea afectada. Por ello, recomendamos a nuestros mediadores que se pongan a disposición de sus clientes para dar de alta los siniestros y así aliviar, en la medida de lo posible, la carga de llamadas a nuestros call center.

Generali lamenta enormemente las consecuencias de esta tragedia y continúa trabajando para implementar todas aquellas medidas adicionales que permitan recuperar la normalidad, lo antes posible, tanto a clientes como empleados y mediadores.

En caso de necesitar más información, los mediadores y clientes pueden consultar también nuestra web para informarse sobre [cómo reclamar ante el consorcio](#).

