



Como consecuencia del **fuerte temporal provocado por la DANA** que azota la Comunidad Valenciana y otros puntos de España, ponemos en marcha nuestro plan de emergencia con el fin de asegurar la **atención rápida y eficaz a clientes y mediadores:**

- **Teléfono exclusivo gratuito de atención prioritaria** para los siniestros relacionados con este evento, operativo 24 horas y con respuesta inmediata. Además, ofrecerá **asesoramiento sobre las gestiones a realizar ante el Consorcio de Compensación de Seguros:**

 900 104 936

Paso a paso ante siniestros consorciables

- Nuestros equipos están manteniendo un **contacto permanente con la red de mediación** en las zonas afectadas para asegurar una comunicación cercana con nuestros clientes.
- También **hemos reforzado la red pericial y los recursos de videoperitación.**
- Esta mañana enviamos este comunicado a los **clientes de Hogar, Auto y Comercio** de toda España gestionados por agentes para compartir el protocolo de emergencia y prestar una atención rápida y eficaz. Si eres corredor, no dudes en compartir esta información con quien consideres.

Estamos trabajando para ofrecer una atención rápida y eficaz a nuestros clientes cuando más nos necesitan. **Intentaremos desplazar a los equipos de Zurich** para prestar ayuda en las zonas más afectadas, siempre que sea posible ese desplazamiento y los accesos en esta situación de alerta.

Saludos cordiales,
Zurich Seguros

