



Estimado

colaborador,

Te informamos que **puedes tramitar los siniestros derivados de la DANA a través de nuestro portal MyMutua**, y seremos nosotros, desde Grupo Mutua, quienes **nos encargaremos de la correspondiente apertura de expediente de reclamación con el Consorcio de Compensación de Seguros**.

Recuerda también que desde [MyMutua](#) puedes acceder a los **recibos** y **duplicados** de pólizas para las gestiones que requieran los clientes.

¿Cómo declarar estos siniestros en [MyMutua](#)?

Entra en [MyMutua](#), busca la póliza y en el apartado de gestiones pulsa en **“Comunicar siniestro”**:

Sigue los pasos que te indica la aplicación, indicando el tipo de siniestro como **“Clima o motín”** y a continuación **“Inundaciones”**:

En la pantalla de daños simplemente marca alguno, **no es necesario que des el detalle de los daños**:

Describe a continuación **donde se encontraba el vehículo en el momento del siniestro o si conoces su ubicación actual**:

En el último paso **puedes incorporar la información adicional** que consideres y que pueda facilitar la gestión del siniestro (documentos, etc.):