COMUNICADO SOBRE INCIDENTE DE SEGURIDAD

Finsa Grupo, correduría de seguros, informa de que el pasado **3 de noviembre de 2026** se produjo un incidente de seguridad en los sistemas de **MPM Software S.L(CIF B59335026)**, proveedor de nuestra aplicación de gestión y encargado del tratamiento de los datos por cuenta de Finsa.

Según la información facilitada por dicho proveedor, terceros no autorizados accedieron a una herramienta de gestión de incidencias y, a través de ella, a una base de datos, que contenía datos de tarificación de proyectos de seguros por encargo de cliente, o potenciales clientes, extrayendo información personal.

Los datos potencialmente afectados incluyen, según cada persona, nombre y apellidos, DNI/NIF, pasaporte, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico y número y vinculación con la póliza.

El incidente podría dar lugar a intentos de phishing, fraude o suplantación de identidad

Tenemos constancia de que **MPM Software S.L** ha adoptado medidas de contención, desconexión preventiva de la herramienta afectada, renovación de credenciales, revisión de registros y refuerzo de la seguridad. Finsa Grupo, por su parte, está realizando el seguimiento del incidente y de las medidas correctoras adoptadas por el proveedor.

Recomendaciones:

- No facilite datos personales, bancarios, contraseñas, claves o códigos de verificación (OTP) a través de llamadas, SMS, correos electrónicos, WhatsApp u otros canales no verificados.
- Finsa Grupo nunca le solicitará contraseñas, códigos OTP, claves de firma digital o la realización de transferencias o devoluciones por este motivo.
- Compruebe siempre la identidad del remitente y contacte directamente con nosotros o con su entidad bancaria ante cualquier duda.

Si el afectado es un menor de edad, esta comunicación se dirige a su padre, madre, tutor o representante legal.

Para cualquier consulta, puede contactar con nuestro departamento jurídico a través del teléfono 923 12 10 68 o a través del correo electrónico: finsacorreduria@finsagrupo.com

Esta comunicación se realiza mediante aviso público en nuestra página web debido a que Finsa Grupo no dispone de datos de contacto válidos de la totalidad de los clientes potencialmente afectados, lo que impide realizar una comunicación individual a todos ellos. A las personas de las que disponemos de datos de contacto válidos se les está comunicando el incidente individualmente. Para el resto de personas potencialmente afectadas, este aviso público tiene por objeto garantizar que reciban información sobre el incidente y las medidas que pueden adoptar

Si considera que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: https://www.aepd.es